

港华燃气荣膺 2012 中国城市燃气运营服务 最具竞争力第一品牌



5月27日, 由经济杂志社、中国贸易报社、中华合作时报社、中国产业经济调研中心、中国经济创新发展联盟共同主办的“2012(第八届)中国竞争力论坛暨诚信与发展高峰会”在人民大会堂隆重召开, 九届全国政协副主席王文元先生、全国政协副主席秘书长、国务院参事室特邀研究员保育钧先生等领导出席本次活动, 依据“市场占有率、影响力、用户满意度、品牌美誉度、社会责任、企业文化”六个指标的参数, 经国内品牌专家、媒体记者、公众及行业人士提名并对候选品牌企业进行公示及综合评分, 港华燃气被推选为“2012中国城市燃气运营服务最具竞争力第一品牌”。

港华燃气于1994年开展于内地投资设立燃气项目, 首先在华南珠三角地区成立城市管道燃气企业, 之后在华东长三角地区配合国家天然气清洁能源政策, 大力推进发展城市管道燃气, 并陆续拓展至华中、西南及东北等地区。至今, 集团已于内地南京、武汉、西安、济南、成都、长春及深圳等地发展了100余个城市燃气合资公司, 业务遍布华东、华中、华北、东北、西北、西南、华南共21个省、直辖市、自治区。

作为燃气供应商，港华燃气秉承香港中华煤气近 150 年丰富的燃气管理经验，始终积极推广香港和国际上成功的安全生产管理经验，于各国内合资公司建立起更加完善的安全生产管理规范。采用电子化调度中心和地理信息系统保障燃气供应有安全，奉行每年还定期为客户提供燃气设施安全检查，并配合各种形式的安全知识教育，使得集团在安全可靠供气方面一直保持着良好记录。

港华紫荆是集团 2005 年于内地市场推广的系列燃具产品品牌，配备安全熄火保护装置，并具有国家质检部门及港华燃气科技中心之双重质量检测保障，尽显港华燃气之专业优势，让客户家添安心，至今累计销量已突破 100 万台。

港华燃气奉行“以客为尊”的服务文化，设立现代化的客户中心，提供一站式服务，且每年均根据客户需求的变化推出服务目标，在产品的安全和可靠程度、预约服务时间、工作效率和服务态度，以及处理客户意见等各方面均订立具体指标，使服务质量不断提高。公司还通过客户服务关注小组、人工接听的热线电话等方式，充分了解和满足客户需求。

传媒查询：

港华燃气集团 公共事务部

电话：0755-21515146

电邮：pad.towngaschina@towngas.com

网址：<http://www.towngas.com.cn>