

展現優秀企業公民形象 港華燃氣首發企業社會責任報告

發佈時間：2014/4/23

4月11日，繼如期發佈2013年報後，港華燃氣有限公司（香港上市公司，股票編碼：1083）於同日發佈了公司首份企業社會責任報告（以下簡稱“報告”）。報告採用中文簡體和繁體兩種形式發佈，並對重點內容輔以英文翻譯，以期最大程度滿足不同持份者閱讀本報告的要求。

報告廣泛參考香港交易及結算所有限公司《環境、社會及管制報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告指南》（G3.1）等社會責任報告編制指引，並結合燃氣行業特點及港華燃氣企業特色，分別從“穩健經營”、“安全至上”、“以客為尊”、“注重環保”、“關愛員工”、“奉獻社會”六方面，系統闡述港華燃氣社會責任相關工作實踐。

鑒於在客戶服務方面的卓越表現，港華燃氣在2013年榮獲由中國服務貿易協會、中國資訊協會頒發的“中國最佳客戶服務獎”，該獎項為此次評選的最高獎項，港華燃氣作為唯一的公用行業企業獲此殊榮。此外，報告還介紹，2013年港華義工隊服務時數505723小時，在公益及環保方面的投入金額達1149萬元。

截至目前，港華燃氣旗下企業數量超過90家，正如香港中華煤氣執行董事暨公用業務營運總裁、港華燃氣執行董事暨行政總裁黃維義先生在報告中所提到的，“集團的優秀企業公民形象需要港華各企業的共同努力。”港華燃氣採取多種措施，積極推動社會責任工作在旗下各企業的開展。從2013年起，港華燃氣要求各企業在年度董事會議案中加入《企業公民社會責任工作報告專項議案》，並在集團層面設立企業社會責任聯絡處，為旗下企業提供社會責任方面的諮詢服

務。公司並於 2013 年修訂並發佈了《港華燃氣企業社會責任報告編制指引（第二版）》，指導旗下企業編制社會責任報告。

未來，港華燃氣將積極推動旗下企業發佈社會責任報告，加強同持份者的溝通。此外，公司也將著力推動各旗下企業建立“企業社會責任管理委員會”，使各企業的社會責任工作有計劃有步驟地推進下去。



（網路下載本報告請登陸網站 www.towngas.com.cn 或 www.towngaschina.com。如需紙質版報告，請致電（86）0755-21515056。）